

Algemene voorwaarden



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Definities	3
Toepasselijkheid algemene voorwaarden	3
Aanbiedingen en offertes	3
Aanvaarding	3
Vergunningsverantwoordelijkheid	3
Prijzen	4
Betalingen en betalingstermijn	4
Gevolgen niet tijdig betalen	5
Recht van reclame	5
Opschortingsrecht	5
Retentierecht	5
Verrekening	5
Eigendomsvoorbehoud	5
Levering	6
Levertijd	6
Feitelijke levering	6
Annulering	6
Verpakking en verzending	6
Verzekering	7
Bewaring	7
Garantie	7
Uitvoering van de overeenkomst	8
Informatieverstrekking door de klant	9
Duur van de overeenkomst	9
Vrijwaring	10
Klachten	10
Ingebrekestelling	10
Hoofdelijke aansprakelijkheid klant	10
Aansprakelijkheid Benelux dakkapellen	10
Vervaltermijn	11
Recht op ontbinding	11
Overmacht	11
Wijziging van de overeenkomst	12

Wijziging algemene voorwaarden.....	12
Overgang van rechten	12
Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid	12
Toepasselijk recht en bevoegde rechter	12

Algemene voorwaarden

Definities

1. BENELUX dakkapellen Tilburg, gevestigd te Tilburg onder KvK nr. 80399517.
2. **Klant:** degene met wie Benelux dakkapellen een overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen:** Benelux dakkapellen en klant samen.
4. **Consument:** een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Benelux dakkapellen.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Benelux Dakkapellen sluit de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Benelux dakkapellen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Aanbiedingen die op de offerte vermeld staan, zijn specifiek voor het aangegeven adres en/of de klant.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding behoudt Benelux Dakkapellen zich het recht voor om de offerte of het aanbod binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder opgave van reden, en zonder dat de klant hierdoor enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Benelux dakkapellen slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Vergunningsverantwoordelijkheid

De klant is verantwoordelijk voor het aanvragen van eventueel benodigde vergunningen in verband met de plaatsing van de dakkapel. Wij beschikken over samenwerkingspartners die u, indien gewenst, kunnen aanbevelen. Echter, de verantwoordelijkheid voor het aanvragen en verkrijgen van de vergunning ligt bij de klant

Prijzen

1. Alle prijzen die Benelux dakkapellen hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Benelux dakkapellen hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Benelux dakkapellen te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Benelux dakkapellen niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Benelux dakkapellen, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
6. Indien partijen voor een dienstverlening door Benelux dakkapellen een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
7. Benelux dakkapellen is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Benelux dakkapellen de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
10. Benelux dakkapellen heeft het recht de prijzen periodiek aan te passen.
11. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Benelux dakkapellen prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
12. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Benelux dakkapellen op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
13. De kosten van vergunningen, alsmede precariorechten zijn voor rekening van de consument.

Betalingen en betalingstermijn

1. Benelux Dakkapellen kan bij het sluiten van de afspraak een voorschot van maximaal 50% van het overeengekomen bedrag vragen. Indien niet anders overeengekomen, zal de facturering van de overeengekomen prijs als volgt verlopen: maximaal 30% voorschot, met een maximum van 10.000 euro (exclusief BTW) bij opdrachtverlening; 70% bij oplevering in overeenstemming met de opleveringsprocedure.
2. De klant dient betalingen binnen 24 uur na levering van het product te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Benelux dakkapellen de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Benelux dakkapellen behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. Ondergeschikte gebreken, het ontbreken van kleine onderdelen en dergelijke, geven de consument geen recht op uitstel van betaling.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Als de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Benelux Dakkapellen het recht om een actuele rente per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend..
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Benelux dakkapellen.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, heeft Benelux Dakkapellen het recht om zijn verplichtingen op te schorten of te ontbinden totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Benelux dakkapellen op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Benelux dakkapellen, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Benelux dakkapellen te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Benelux dakkapellen gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Benelux dakkapellen roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Benelux dakkapellen, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Opschortingsrecht

Klanten die geen consument zijn, mogen niet beslissen om verplichtingen uit de overeenkomst uit te stellen. Klanten die wel consument zijn, mogen dit wel.

Retentierecht

1. Benelux dakkapellen kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Benelux dakkapellen heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Benelux dakkapellen.
3. Benelux dakkapellen is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Benelux dakkapellen te verrekenen met een vordering op Benelux dakkapellen.

Eigendomsvoorbehoud

1. Benelux dakkapellen blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Benelux dakkapellen op

grond van wat voor met Benelux dakkapellen gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.

2. Tot die tijd kan Benelux dakkapellen zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Benelux dakkapellen een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Benelux dakkapellen het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Benelux dakkapellen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Benelux dakkapellen het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Benelux dakkapellen kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door Benelux dakkapellen opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Benelux dakkapellen door Benelux dakkapellen schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Benelux dakkapellen niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Annulering

1. Indien de Koper de Overeenkomst wil beëindigen, moet hij dit uitsluitend per aangetekende brief binnen 14 dagen aan Benelux Dakkapellen mededelen.
2. In het geval van ontbinding heeft Benelux Dakkapellen het recht op vergoeding voor de door haar gemaakte kosten, waaronder verkoop- en overheadkosten, evenals de gemiste winst. Deze kosten worden geraamd op 25% van het orderbedrag in de Overeenkomst indien geen producten zijn besteld en op 50% van het orderbedrag indien producten wel zijn besteld. Benelux zal op verzoek bewijs aanleveren van haar bestellingen, maar is hiertoe niet verplicht.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een

aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Benelux dakkapellen niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Benelux dakkapellen, bij gebreke waarvan Benelux dakkapellen niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings-en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Benelux dakkapellen die bij de klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Benelux dakkapellen de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Benelux dakkapellen enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. De garantie wordt nietig als de Koper zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Benelux Dakkapellen reparaties of andere werkzaamheden uitvoert aan het geleverde product, of laat uitvoeren.
5. Buiten de garantie vallen: a. kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan deugdelijkheid; b. beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of vanwege Benelux Dakkapellen zijn of worden verricht; c. beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist, onoordeelkundig of ruw gebruik van het geleverde door Koper; d. kleine beschadigingen aan de door Benelux Dakkapellen geleverde en/of gemonteerde producten welke geen afbreuk doen aan de duurzaamheid; e. verkleuring van de door Benelux Dakkapellen geleverde en/of gemonteerde producten t.g.v. weersinvloeden; f. gevolgschade door stuifsnieuw; g. herstel van opgewaaid loodvervanger en/of gevolgschade door opgewaaid loodvervanger; h. door Koper aangeleverde producten; i. werkzaamheden uitgevoerd door Koper.
6. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze

juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

7. 15 jaar garantie op dakbedekking en buitenafwerking. 10 jaar garantie op de kozijnen en het glas. 1 jaar garantie op de draaiende gedeelten van het kozijnen. 10 jaar garantie op de loodvervanger. 5 jaar garantie op de rolluiken.

Uitvoering van de overeenkomst

1. De verantwoordelijkheid van de koper is ervoor te zorgen dat de montagewerkzaamheden onder normale omstandigheden kunnen plaatsvinden en dat de locatie van de montage goed toegankelijk is, ook voor eventueel noodzakelijk kraan- of steigerwerk, en dat er elektriciteit beschikbaar is. Benelux Dakkapellen zal de koper indien bekend, op de hoogte stellen van relevante details. Eventuele kosten als gevolg van vertragingen in de montage of belemmeringen op de locatie, zijn voor rekening en risico van de koper. De kosten van een dag vertraging in de montage zijn vastgesteld op € 1.500 (zegge: vijftien honderd euro), inclusief BTW.
2. In het geval dat tijdens de montage constructieve elementen worden ontdekt die tijdens de inmeting niet zichtbaar waren, zoals verborgen stalen constructies, spantbenen, draagmuren, (water)leidingen, elektra, of asbest, en die niet kunnen worden verwijderd op de dag van montage, zijn deze kosten voor rekening en risico van de koper. Indien Benelux Dakkapellen wel in staat is om deze constructieve elementen te verwijderen en te vervangen door een constructieve en doelmatige oplossing op de dag van montage, zullen de bijkomende kosten aan de koper doorberekend worden. Deze kosten zullen in detail worden gespecificeerd door Benelux Dakkapellen en aan de koper worden overlegd.
3. Met montage wordt bedoeld: het verwijderen van de oude dakkapel en/of kozijnen en het installeren van de nieuwe dakkapel en/of kozijnen, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.
4. Bij de montage zal Benelux Dakkapellen altijd voorzichtigheid betrachten. Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om een voldoende werkomgeving voor het montageteam te waarborgen en om meubilair, trappen en vloeren te beschermen tegen verontreiniging en beschadiging. Indien de montage schade veroorzaakt, die te wijten is aan de ernstige verwijtbaarheid of fouten van Benelux Dakkapellen, dan zal Benelux Dakkapellen de schade vergoeden tegen de dagwaarde, tenzij de Koper geen actie heeft ondernomen om deze schade te voorkomen, te beperken of te verminderen. Schade die het gevolg is van bestaande bouwkundige tekortkomingen, scheuren, losse stenen, rollagen of andere zichtbare of verborgen oorzaken, die aanwezig waren voor de montage, zijn niet de verantwoordelijkheid van Benelux Dakkapellen. Hetzelfde geldt voor schade veroorzaakt door overmacht of de fouten van derden. De Koper heeft geen recht om geclaimde schade te compenseren of te verrekenen met de aankoop prijs.
5. In het geval dat er niet aan de afgesproken betalingsverplichtingen wordt voldaan, heeft Benelux Dakkapellen het recht om haar werkzaamheden op te schorten totdat er betaling heeft plaatsgevonden. Indien er vertraging ontstaat bij geplande werkzaamheden als gevolg hiervan, kan Benelux Dakkapellen deze kosten doorberekenen aan Koper.
6. Werkzaamheden zoals aftimmering, afwerking met stucwerk, gipsplaat, MDF- of kunststofprofielen en andere materialen, of andere aanvullende activiteiten, vinden slechts plaats indien schriftelijk of digitaal overeengekomen. Als dit niet het geval is, zijn deze werkzaamheden voor rekening en risico van de Koper. Wanneer Benelux Dakkapellen zelf niet aftimmerd, is het aan de Koper om binnen een maand na de montage dit vakkundig (laten) doen met dampdichte folie, anders bestaat het risico op vochtschade en lekkages. Als de Koper dit niet binnen een maand na de montage uitvoert, zijn deze directe en indirecte gevolgschade voor rekening en risico van de Koper en is Benelux Dakkapellen hiervoor niet aansprakelijk. De aansprakelijkheid van Benelux Dakkapellen ten opzichte van de Koper is altijd beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Benelux

Dakkapellen uitgekeerd wordt in het voorkomende geval. In het geval er geen uitkering plaatsvindt of dekking wordt verleend, is de aansprakelijkheid van Benelux Dakkapellen beperkt tot het bedrag van de opdracht/order met een maximum van € 20.000. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt ook in het geval Benelux Dakkapellen aansprakelijk is voor fouten van derden die door haar zijn ingeschakeld.

7. Door het sluiten van de overeenkomst verklaart de Koper dat het dak vrij is van asbest. Mocht dit niet het geval blijken, dan zullen de directe en indirecte kosten die hierdoor ontstaan voor rekening en risico van de Koper zijn. Hierbij kunnen onder andere vertragingskosten van geplande werkzaamheden en de kosten van verwijdering van asbest door een derde partij worden meegenomen. Benelux Dakkapellen zal meewerken om een goede oplossing te vinden en zal proberen de kosten zo laag mogelijk te houden, maar de Koper blijft verplicht om aan de overeenkomst te voldoen.
8. Wijzigingen die door Koper of door hem ingeschakelde derden worden aangebracht aan de dakkapel, zoals het aanbrengen van pijpen, het plaatsen van dakramen, het installeren van zonnepanelen, het uitvoeren van werkzaamheden aan het omliggende dak of de nokvorsten, of enige andere activiteiten die invloed hebben op de staat van de dakkapel, zijn voor rekening en risico van Koper. Benelux Dakkapellen is niet verplicht om schade te vergoeden of herstelwerkzaamheden uit te voeren die hieruit voortvloeien.
9. Benelux Dakkapellen heeft het recht om werkzaamheden door derden te laten uitvoeren (door middel van onder aanneming) zonder voorafgaande goedkeuring van de Koper, indien dit noodzakelijk is voor een effectieve uitvoering van de Overeenkomst. Echter, deze werkzaamheden zullen nog steeds onder verantwoordelijkheid van Benelux Dakkapellen worden uitgevoerd.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Benelux dakkapellen.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Benelux dakkapellen de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Benelux dakkapellen redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst

1. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Benelux dakkapellen schriftelijk in gebreke stellen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Benelux dakkapellen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Benelux dakkapellen geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Benelux dakkapellen geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Benelux dakkapellen daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Benelux dakkapellen uiterlijk binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Benelux dakkapellen in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Benelux dakkapellen gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen per e-mail kenbaar te maken aan Benelux Dakkapellen. Na het versturen van de e-mail dient Benelux Dakkapellen ook telefonisch te verwittigen.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Benelux dakkapellen ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Benelux dakkapellen een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Benelux dakkapellen verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Benelux dakkapellen

1. Benelux dakkapellen is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Benelux dakkapellen aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Benelux dakkapellen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Benelux dakkapellen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

6. De werkruimte (ruimte waar het dakkapel geplaatst wordt) dient u zelf leeg op te leveren alvorens de werkzaamheden kunnen starten. U bent tevens zelf verantwoordelijk voor het afdekken van de vloer en andere delen (route vanaf de voordeur tot de werkruimte) waarvan u niet wilt dat ze kunnen beschadigen.
7. Indien er door een derde partij, anders dan Benelux Dakkapellen, zonnepanelen of andere installaties op het dak wordt gemonteerd, is Benelux Dakkapellen niet aansprakelijk voor enige schade, lekkages of verzwakking van de constructie die als gevolg hiervan zouden kunnen ontstaan.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Benelux dakkapellen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Benelux dakkapellen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Benelux dakkapellen niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Benelux dakkapellen in verzuim is.
3. Benelux dakkapellen heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Benelux dakkapellen kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Benelux dakkapellen in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Benelux dakkapellen kan worden toegerekend in een van de wil van Benelux dakkapellen onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Benelux dakkapellen kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Benelux dakkapellen 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Benelux dakkapellen er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. In geval van overmacht is Benelux Dakkapellen niet verplicht enige (schade)vergoeding te betalen, ook niet als er als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel is ontstaan. Onder overmacht wordt in deze context verstaan een situatie waarin Benelux Dakkapellen geen verantwoordelijkheid heeft voor de gevolgen, zoals bijvoorbeeld natuurrampen, oorlog, stakingen, een abnormale hoeveelheid sneeuwval of andere onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van het bedrijf liggen.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Benelux dakkapellen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Benelux dakkapellen zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Benelux dakkapellen.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Benelux dakkapellen bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Benelux dakkapellen is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.