

ALGEMENE VOORWAARDEN

Benelux Dakkapellen

2026 | Definitieve websiteversie

Benelux Dakkapellen B.V.

Zoutverkopersstraat 8
3334 KJ Zwijndrecht
KvK 97169285

INGANGSDATUM 2 augustus 2026. Deze versie is van toepassing op overeenkomsten die vanaf deze datum worden gesloten.

Inhoudsopgave

Overzicht van de artikelen en onderwerpen in deze algemene voorwaarden.

Artikel	Onderwerp	Pagina
1. Basis en totstandkoming		
1	Definities	4
2	Toepasselijkheid algemene voorwaarden	4
3	Aanbiedingen en offertes	4
4	Aanvaarding	5
5	Vergunningsverantwoordelijkheid	5
6	Prijzen	5
2. Betaling en zekerheden		
7	Betalingen en betalingstermijn	6
8	Gevolgen niet tijdig betalen	6
9	Recht van reclame	7
10	Opschortingsrecht	7
11	Retentierecht	7
12	Verrekening	7
13	Eigendomsvoorbehoud	8
3. Levering, planning en beëindiging		
14	Levering	8
15	Levertijd	8
16	Feitelijke levering	8
17	Annulering	9
18	Verpakking en verzending	9
19	Verzekering	9

Inhoudsopgave

Overzicht van de artikelen en onderwerpen in deze algemene voorwaarden.

Artikel	Onderwerp	Pagina
4. Bewaring, garantie en uitvoering		
20	Bewaring	10
21	Garantie	10
22	Uitvoering van de overeenkomst	11
23	Samenwerking met zonnepaneleninstallateurs en andere uitvoerders	14
24	Informatieverstrekking door de klant	14
25	Intellectuele eigendom en gebruiksrecht	15
5. Klachten, aansprakelijkheid en rechten		
26	Duur van de overeenkomst	15
27	Vrijwaring	15
28	Klachten	16
29	Ingebrekestelling	16
30	Hoofdelijke aansprakelijkheid klant	16
31	Aansprakelijkheid Benelux Dakkapellen	16
32	Vervaltermijn	17
33	Recht op ontbinding	17
6. Overmacht en slotbepalingen		
34	Overmacht	17
35	Wijziging van de overeenkomst	18
36	Wijziging algemene voorwaarden	18
37	Overgang van rechten	18
38	Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid	18
39	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	19

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten van Benelux Dakkapellen voor advies, inmeting, productie, levering, plaatsing en aanverwante werkzaamheden aan dakkapellen.

Wij vinden heldere afspraken belangrijk. De offerte of opdrachtbevestiging beschrijft onder meer de omvang van het werk, de prijs, de planning, de afwerking en, indien van toepassing, de verdeling van werkzaamheden met andere uitvoerders. Individuele afspraken gaan bij strijdigheid voor op deze algemene voorwaarden.

In deze voorwaarden wordt onderscheid gemaakt tussen consumenten en zakelijke klanten. Wettelijke rechten waarvan niet ten nadele van een consument mag worden afgeweken, blijven altijd van toepassing. Benelux Dakkapellen verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst in een vorm die de klant kan bewaren.

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Benelux Dakkapellen: Benelux Dakkapellen B.V., gevestigd aan Zoutverkopersstraat 8, 3334 KJ Zwijndrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97169285.
- 1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Benelux Dakkapellen een overeenkomst sluit of aan wie Benelux Dakkapellen een aanbod doet.
- 1.3 Partijen: Benelux Dakkapellen en de klant gezamenlijk.
- 1.4 Consument: een klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Benelux Dakkapellen producten levert of werkzaamheden en diensten uitvoert, voor zover partijen daarvan niet rechtsgeldig afwijken.
- 2.2 Benelux Dakkapellen verstrekt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant, schriftelijk of elektronisch op een manier waarop de klant de tekst kan opslaan en later ongewijzigd kan raadplegen. Op verzoek verstrekt Benelux Dakkapellen kosteloos een papieren exemplaar.
- 2.3 Afwijkingen en aanvullende afspraken gelden wanneer zij schriftelijk of elektronisch zijn vastgelegd. Individuele afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging gaan bij strijdigheid voor op deze algemene voorwaarden. Dwingendrechtelijke rechten van een consument blijven altijd gelden.
- 2.4 De toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van een zakelijke klant wordt uitgesloten, tenzij Benelux Dakkapellen deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Deze uitsluiting wordt niet gebruikt om dwingendrechtelijke consumentenbescherming te beperken.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van Benelux Dakkapellen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een onherroepelijk aanbod of een andere bindende afspraak is opgenomen.
- 3.2 Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3 Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch overeenkomen.
- 3.5 Aanbiedingen die op de offerte vermeld staan, zijn specifiek voor het aangegeven adres en/of de klant.

Artikel 4 - Aanvaarding

- 4.1 Na schriftelijke of elektronische bevestiging van de aanvaarding komt de overeenkomst tot stand. Benelux Dakkapellen kan een aanvaarde offerte daarna niet zonder meer intrekken. Beëindiging of opschorting door Benelux Dakkapellen is alleen mogelijk op een in de overeenkomst of de wet genoemde grond, met inachtneming van de wettelijke rechten van de klant.
- 4.2 Mondelinge afspraken worden zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch bevestigd om misverstanden te voorkomen. Het ontbreken van een bevestiging tast een overeenkomst die volgens de wet rechtsgeldig tot stand is gekomen niet aan.

Artikel 5 - Vergunningsverantwoordelijkheid

- 5.1 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van vergunningen die voor de overeengekomen werkzaamheden nodig zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Benelux Dakkapellen informeert de klant over vergunningsvereisten die zij kent of als deskundig aannemer redelijkerwijs behoort te kennen. Een aanbeveling van een samenwerkingspartner maakt Benelux Dakkapellen niet verantwoordelijk voor diens werkzaamheden.
- 5.2 Indien voor de uitvoering een parkeervergunning, parkeeronthefing of andere locatiegebonden toestemming nodig is, zorgt de klant ervoor dat deze tijdig beschikbaar is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Alleen redelijke en aantoonbare kosten of vertragingen die aan de klant kunnen worden toegerekend, kunnen aan de klant worden doorberekend.
- 5.3 Indien schriftelijk is overeengekomen dat Benelux Dakkapellen de klant ondersteunt bij of namens de klant een vergunning, melding of andere toestemming aanvraagt, worden de aard en omvang van die dienstverlening in de offerte of opdrachtbevestiging omschreven. Werkzaamheden of stukken die daarin niet zijn genoemd, vallen niet onder deze dienstverlening.
- 5.4 Benelux Dakkapellen behandelt een overeengekomen aanvraag met de zorg die van een redelijk handelend en bekwaam opdrachtnemer mag worden verwacht en dient deze, voor zover dit binnen haar opdracht ligt, tijdig in op basis van de beschikbare gegevens. De beslissing, behandeltermijn en eventueel gestelde voorwaarden vallen onder de bevoegdheid van het bevoegde gezag. Benelux Dakkapellen garandeert daarom niet dat een vergunning of toestemming wordt verleend of binnen een bepaalde termijn wordt verkregen, tenzij een vertraging of tekortkoming aan Benelux Dakkapellen kan worden toegerekend.
- 5.5 De klant verstrekt tijdig alle juiste en volledige gegevens, documenten, toestemmingen en eventuele machtigingen die voor de aanvraag nodig zijn. Leges en redelijke kosten van externe adviseurs, constructeurs of andere derden komen voor rekening van de klant, tenzij deze uitdrukkelijk in de overeengekomen prijs zijn opgenomen. Benelux Dakkapellen informeert de klant vooraf over bekende of redelijkerwijs te verwachten kosten.
- 5.6 Werkzaamheden waarvoor een vergunning, melding of andere toestemming nodig is, beginnen pas nadat deze rechtsgeldig is verkregen of gedaan en de werkzaamheden volgens de toepasselijke voorschriften mogen aanvangen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen en uitvoering wettelijk is toegestaan. De klant verstrekt ontvangen besluiten en voorschriften onmiddellijk aan Benelux Dakkapellen. Bij weigering, vertraging of aanvullende voorschriften overleggen partijen over aanpassing van de planning of overeenkomst. De gevolgen worden beoordeeld volgens de overeenkomst en de wet, waarbij iedere partij verantwoordelijk blijft voor omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 - Prijzen

- 6.1 De offerte of opdrachtbevestiging vermeldt of de overeengekomen prijs een vaste prijs, een richtprijs of een prijs op basis van een uurtarief is.
- 6.2 Prijzen op de website, in brochures en in nog niet aanvaarde aanbiedingen kunnen worden gewijzigd. Een prijswijziging na het sluiten van de overeenkomst is alleen mogelijk op grond van overeengekomen meerwerk, een wijziging van belastingen of heffingen, of een andere wettelijke grond.

- 6.3 Bij onvoorziene kostenverhogende omstandigheden kan Benelux Dakkapellen uitsluitend een prijsaanpassing verlangen voor zover de wet dit toestaat. Benelux Dakkapellen waarschuwt de klant zo spoedig mogelijk en licht de oorzaak en de verwachte financiële gevolgen toe.
- 6.4 Bij een richtprijs mag de prijs niet met meer dan 10% worden overschreden, tenzij Benelux Dakkapellen de klant tijdig voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding heeft gewaarschuwd en de klant de gelegenheid heeft gegeven het werk te beperken of te vereenvoudigen.
- 6.5 Bij werkzaamheden op basis van een uurtarief gelden het overeengekomen tarief en de werkelijk bestede, redelijkerwijs noodzakelijke uren. Benelux Dakkapellen verstrekt op verzoek een begrijpelijke specificatie.
- 6.6 Alle aan een consument genoemde prijzen zijn inclusief btw. Andere kosten, zoals vergunningen, precariorechten, transport of bijzondere voorzieningen, worden alleen berekend wanneer deze vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk zijn vermeld of later rechtsgeldig als meerwerk zijn overeengekomen.
- 6.7 Indien een aangekondigde prijsverhoging niet rechtsgeldig uit de overeenkomst of de wet voortvloeit, is de klant daaraan niet gebonden. De wettelijke rechten van de klant op aanpassing, opschorting of beëindiging blijven bestaan.

Artikel 7 - Betalingen en betalingstermijn

- 7.1 Benelux Dakkapellen kan bij opdrachtverlening een voorschot van maximaal 30% van de overeengekomen aanneemsom vragen, met een maximum van € 10.000 exclusief btw. De resterende 70% wordt opeisbaar bij oplevering, nadat Benelux Dakkapellen heeft meegedeeld dat het werk gereed is en de klant een redelijke gelegenheid heeft gekregen om het werk te controleren.
- 7.2 De betaalmomenten en betalingstermijnen worden in de offerte of opdrachtbevestiging vermeld. Indien een opeisbare termijn niet tijdig is betaald, mag Benelux Dakkapellen haar werkzaamheden opschorten nadat de klant schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog te betalen, tenzij de wet onmiddellijke opschorting toestaat. Alleen redelijke en aantoonbare extra kosten die door de betalingsvertraging ontstaan, kunnen aan de klant worden doorberekend.
- 7.3 Een consument raakt in verzuim overeenkomstig de wettelijke regels. Voor zover een ingebrekestelling is vereist, ontvangt de consument eerst een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn om alsnog te betalen. Bij een klant die geen consument is, geldt een overeengekomen uiterste betaaldatum als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4 Benelux Dakkapellen mag vóór of tijdens de uitvoering om aanvullende zekerheid vragen indien daarvoor na het sluiten van de overeenkomst objectieve en redelijke gronden bestaan. De verlangde zekerheid moet in verhouding staan tot het openstaande bedrag en laat dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.
- 7.5 Een klein of herstelbaar gebrek geeft de klant niet zonder meer het recht de volledige betaling op te schorten. De klant behoudt het wettelijke recht om, indien daarvoor voldoende grond bestaat, een redelijk en evenredig deel van de betaling op te schorten totdat het gebrek is hersteld.

Artikel 8 - Gevolgen niet tijdig betalen

- 8.1 Wanneer de klant in verzuim is met de betaling van een geldsom, is een consument de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd. Een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is, voor zover van toepassing, de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 8.2 Een consument is pas buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat hij na het intreden van het verzuim schriftelijk is aangemaand en een termijn van veertien dagen, ingaande op de dag na ontvangst van de aanmaning, ongebruikt heeft laten verstrijken. In de aanmaning worden de gevolgen van niet-betaling en het verschuldigde bedrag aan incassokosten vermeld.
- 8.3 De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor zakelijke klanten gelden de wettelijke regels en, indien van toepassing, de daarover schriftelijk gemaakte afspraken.

- 8.4 Wanneer de klant in verzuim is, mag Benelux Dakkapellen haar verplichtingen opschorten en, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. De gekozen maatregel moet in redelijke verhouding staan tot de tekortkoming.
- 8.5 Liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant maakt uitsluitend die vorderingen onmiddellijk opeisbaar die volgens de wet of eenrechtsgeldige individuele afspraak mogen worden vervroegd. Rechten van een consument worden hierdoor niet verder beperkt dan wettelijk is toegestaan.
- 8.6 Indien de klant zonder geldige reden geen medewerking verleent aan de uitvoering, stelt Benelux Dakkapellen de klant schriftelijk een redelijke termijn om alsnog mee te werken. Blijft medewerking uit, dan gelden de gevolgen van artikel 17 en kunnen uitsluitend de volgens de wet verschuldigde bedragen en redelijke, aantoonbare extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 - Recht van reclame

- 9.1 Benelux Dakkapellen kan het wettelijke recht van reclame uitsluitend inroepen ten aanzien van door haar geleverde, identificeerbare roerende zaken waarvoor de koopprijs opeisbaar en onbetaald is, voor zover deze zaken niet duurzaam in het werk of de woning zijn verwerkt en aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
- 9.2 Het recht van reclame wordt schriftelijk of elektronisch ingeroepen binnen de wettelijke termijn.
- 9.3 Na een rechtsgeldige inroeping werkt de klant mee aan teruggave van de betreffende zaken voor zover de wet dit verlangt. Benelux Dakkapellen betreedt de woning of het terrein van de klant niet zonder diens toestemming of een andere geldige rechtsgrond.
- 9.4 Alleen redelijke, aantoonbare en wettelijk verhaalbare kosten van terugname kunnen aan de klant worden doorberekend.

Artikel 10 - Opschortingsrecht

- 10.1 Een consument behoudt zijn wettelijke recht op opschorting. Een klant die geen consument is, kan zijn betalingsverplichtingen alleen opschorten voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen of de wet dit recht niet rechtsgeldig laat uitsluiten. Een opschorting moet steeds in redelijke verhouding staan tot de tekortkoming.

Artikel 11 - Retentierecht

- 11.1 Benelux Dakkapellen kan een retentierecht uitoefenen op een zaak van de klant die zij rechtmatig onder zich heeft, uitsluitend voor een opeisbare vordering die voldoende samenhangt met de verplichting tot afgifte en voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
- 11.2 Een retentierecht voor vorderingen uit eerdere of andere overeenkomsten wordt tegenover een consument niet uitgeoefend, tenzij de wet dit in het concrete geval uitdrukkelijk toestaat. Tegenover een klant die geen consument is, geldt dit alleen voor voldoende samenhangende vorderingen en voor zover wettelijk toegestaan.
- 11.3 Benelux Dakkapellen is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit een gerechtvaardigde uitoefening van haar retentierecht. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die het gevolg is van een onzorgvuldige of onrechtmatige uitoefening van dat recht of van een andere aan Benelux Dakkapellen toerekenbare omstandigheid.

Artikel 12 - Verrekening

- 12.1 Een consument behoudt zijn wettelijke recht op verrekening. Een klant die geen consument is, kan alleen verrekenen met een door Benelux Dakkapellen erkende of onherroepelijk vastgestelde vordering, voor zover deze beperking wettelijk is toegestaan.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Benelux Dakkapellen behoudt, voor zover wettelijk mogelijk, de eigendom van afzonderlijk geleverde roerende zaken totdat de voor die zaken verschuldigde prijs en de daarmee samenhangende vorderingen zijn betaald. Het eigendomsvoorbehoud eindigt wanneer de zaken door verwerking of natrekking onderdeel van de woning zijn geworden.
- 13.2 Benelux Dakkapellen kan zaken waarop een geldig eigendomsvoorbehoud rust pas terugnemen nadat de klant in verzuim is en de terugname volgens de wet is toegestaan. De woning of het terrein van de klant wordt niet zonder toestemming of een andere geldige rechtsgrond betreden.
- 13.3 Zolang een geldig eigendomsvoorbehoud geldt, mag de klant de betreffende zaken niet verpanden of aan derden overdragen. Normaal gebruik en verwerking volgens de overeenkomst blijven toegestaan.
- 13.4 Het invoeren van een eigendomsvoorbehoud leidt niet automatisch tot ontbinding van de overeenkomst. Ontbinding, verrekening en een eventuele schadevergoeding worden afzonderlijk volgens de overeenkomst en de wet beoordeeld.

Artikel 14 - Levering

- 14.1 De plaats en wijze van levering worden in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd.
- 14.2 De klant zorgt ervoor dat levering op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip veilig en redelijkerwijs mogelijk is en dat een bevoegde persoon de levering kan ontvangen.
- 14.3 Voor afzonderlijk op afstand bestelde producten geldt het door de klant opgegeven afleveradres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.4 Bij een niet tijdig betaalde opeisbare termijn mag Benelux Dakkapellen haar levering of werkzaamheden uitsluitend opschorten met inachtneming van de artikelen 7 en 8.
- 14.5 Indien levering uitsluitend door een aan de klant toe te rekenen omstandigheid niet kan plaatsvinden, informeert Benelux Dakkapellen de klant en maakt zij een nieuwe afspraak. Alleen redelijke en aantoonbare extra kosten kunnen aan de klant worden doorberekend.

Artikel 15 - Levertijd

- 15.1 Door Benelux Dakkapellen opgegeven lever- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen. Benelux Dakkapellen informeert de klant zo spoedig mogelijk over een verwachte vertraging en over de gevolgen daarvan voor de planning.
- 15.2 De lever- of uitvoeringstermijn begint op het overeengekomen moment, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en de klant de redelijkerwijs noodzakelijke informatie, medewerking en toestemmingen heeft verstrekt, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
- 15.3 Bij overschrijding van een niet-fatale termijn stelt de klant Benelux Dakkapellen schriftelijk een redelijke aanvullende termijn voor nakoming, tenzij de wet bepaalt dat dit niet nodig is. Indien nakoming binnen die termijn uitblijft, kan de klant gebruikmaken van de wettelijke rechten op ontbinding en schadevergoeding, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 16 - Feitelijke levering

- 16.1 De klant zorgt ervoor dat de overeengekomen levering of toegang tot de werkplek tijdig, veilig en redelijkerwijs mogelijk is. Indien dit door een aan de klant toe te rekenen omstandigheid niet het geval is, gelden artikel 14.5 en de afspraken over meerwerk.

Artikel 17 - Annulering

- 17.1 De klant kan de overeenkomst voor voltooiing van het werk geheel of gedeeltelijk opzeggen. De opzegging wordt bij voorkeur schriftelijk of per e-mail gedaan. Een eventueel wettelijk herroepingsrecht van de consument bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte blijft volledig van toepassing.
- 17.2 Bij opzegging is de klant de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Benelux Dakkapellen uit de opzegging voortvloeien, overeenkomstig artikel 7:764 BW. Op verzoek verstrekt Benelux Dakkapellen een voldoende gespecificeerde berekening van het verschuldigde bedrag.
- 17.3 Indien de klant geen of onvoldoende medewerking verleent, stelt Benelux Dakkapellen hem eerst schriftelijk een redelijke termijn om alsnog mee te werken. Blijft medewerking daarna uit en kan de overeenkomst daardoor niet worden uitgevoerd, dan mag Benelux Dakkapellen de overeenkomst beëindigen en de volgens de wet verschuldigde vergoeding en redelijke, aantoonbare aanvullende kosten in rekening brengen.
- 17.4 Indien een consument rechtsgeldig gebruikmaakt van een wettelijk herroepingsrecht nadat hij uitdrukkelijk heeft verzocht om tijdens de herroepingstermijn met de uitvoering te beginnen, is hij uitsluitend het wettelijk toegestane, evenredige bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde gedeelte. Benelux Dakkapellen verstrekt de wettelijk verplichte informatie over herroeping vóór het sluiten van de overeenkomst.
- 17.5 Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte heeft de consument gedurende de wettelijke termijn recht op herroeping, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Benelux Dakkapellen informeert de consument vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk over het bestaan of ontbreken van dit recht, de termijn, de wijze van uitoefening en de eventuele kosten die volgens de wet voor rekening van de consument kunnen komen.
- 17.6 Het herroepingsrecht geldt niet voor de levering van zaken die volgens specificaties van de consument worden vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd. Deze uitzondering wordt uitsluitend toegepast op producten of onderdelen die aantoonbaar aan de wettelijke voorwaarden voldoen. De keuze uit standaardmaten, standaardkleuren, standaardopties of door Benelux Dakkapellen aangeboden voorbeelden leidt op zichzelf niet automatisch tot uitsluiting van het herroepingsrecht.
- 17.7 Voor zover de overeenkomst mede bestaat uit diensten waarvoor een herroepingsrecht geldt, begint Benelux Dakkapellen tijdens de herroepingstermijn alleen met de uitvoering nadat de consument daarom uitdrukkelijk heeft verzocht. Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder de voorafgaande uitdrukkelijke instemming en de vereiste verklaring van de consument.
- 17.8 De consument kan een herroeping uitoefenen met het door Benelux Dakkapellen verstrekte modelformulier of met iedere andere ondubbelzinnige verklaring. Indien de overeenkomst online is gesloten en de wet dit vereist, kan de consument daarnaast gebruikmaken van de duidelijk toegankelijke online ontbindingsfunctie van Benelux Dakkapellen. Benelux Dakkapellen bevestigt een langs elektronische weg ontvangen herroeping onverwijld op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 18 - Verpakking en verzending

- 18.1 De klant meldt zichtbare beschadiging van een verpakking of product bij aflevering zo spoedig mogelijk aan Benelux Dakkapellen en laat, indien redelijkerwijs mogelijk, een aantekening door de vervoerder maken. Het ontbreken van zo'n aantekening laat de wettelijke rechten van de klant onverlet, maar kan worden meegewogen bij het vaststellen van de oorzaak en het moment van de schade.
- 18.2 Indien de klant zelf voor het transport zorgt, meldt hij vóór het vervoer zichtbare beschadigingen aan Benelux Dakkapellen. Benelux Dakkapellen is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar tijdens het door de klant georganiseerde transport ontstaat, tenzij de schade mede aan Benelux Dakkapellen kan worden toegerekend.

Artikel 19 - Verzekering

- 19.1 De klant houdt, voor zover redelijkerwijs gebruikelijk en verkrijgbaar, zijn woning, inboedel en eigendommen verzekerd tegen normale risico's die tijdens bouw- en montagewerkzaamheden kunnen optreden.

- 19.2 Benelux Dakkapellen houdt de voor haar bedrijfsvoering gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekeringen in stand en verzekert haar eigen gereedschappen en materialen voor zover dat redelijkerwijs gebruikelijk is.
- 19.3 Een partij verstrekt uitsluitend bewijs van relevante verzekeringsdekking wanneer de andere partij daarvoor een concrete en redelijke aanleiding heeft. Persoonsgegevens en niet-relevante polisgegevens mogen worden afgeschermd.

Artikel 20 - Bewaring

- 20.1 Indien de klant een product door een aan hem toe te rekenen omstandigheid later afneemt dan overeengekomen, bewaart Benelux Dakkapellen het product met redelijke zorg. Het risico van kwaliteitsverlies door de vertraging komt alleen voor rekening van de klant voor zover dit verlies niet aan Benelux Dakkapellen kan worden toegerekend.
- 20.2 Indien de klant producten eerder of later afneemt dan overeengekomen en dit aan de klant kan worden toegerekend, mogen uitsluitend de redelijke en aantoonbare extra kosten van opslag, transport of planning worden doorberekend. Benelux Dakkapellen informeert de klant hierover zo spoedig mogelijk.

Artikel 21 - Garantie

- 21.1 Benelux Dakkapellen voert de overeengekomen werkzaamheden uit overeenkomstig de overeenkomst en de eisen van goed en deugdelijk werk. Of een verplichting een inspanningsverplichting of resultaatsverplichting is, wordt bepaald door de aard en inhoud van de concrete afspraak en de toepasselijke wettelijke regels.
- 21.2 De in dit artikel genoemde garantie is een aanvullende commerciële garantie. Deze garantie beperkt niet de wettelijke rechten van de klant bij een tekortkoming of bij een product of werk dat niet aan de overeenkomst beantwoordt.
- 21.3 De commerciële garantie geldt niet voor normale slijtage of voor schade die aantoonbaar is veroorzaakt door een ongeval, een wijziging door de klant of een derde, nalatigheid, achterstallig onderhoud of onoordeelkundig gebruik. Een uitsluiting geldt uitsluitend voor zover de betreffende oorzaak het gebrek heeft veroorzaakt of verergerd.
- 21.4 Reparaties of andere werkzaamheden die de klant zonder voorafgaande afstemming zelf uitvoert of door een derde laat uitvoeren, laten de garantie alleen vervallen voor zover Benelux Dakkapellen aantoont dat het gemelde gebrek door die werkzaamheden is veroorzaakt of verergerd. Dit geldt niet voor noodzakelijke noodmaatregelen ter beperking van verdere schade.
- 21.5 De commerciële garantie omvat niet: normale slijtage; geringe esthetische afwijkingen die de deugdelijkheid, veiligheid of het overeengekomen gebruik niet beïnvloeden; schade die aantoonbaar is veroorzaakt door werkzaamheden van de klant of derden; verkleuring door normale weersinvloeden; schade door stuifsnieuw; opgewaaide loodvervanger; of door de klant aangeleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden. Deze uitsluitingen gelden niet voor zover sprake is van een aan Benelux Dakkapellen toerekenbaar gebrek of voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 21.6 Het risico van het uitgevoerde werk gaat na oplevering over op de klant, voor zover de wet dit bepaalt. Voor geleverde producten aan een consument gaat het risico over op het wettelijk bepaalde moment van aflevering. Dit laat de aansprakelijkheid van Benelux Dakkapellen voor toerekenbare gebreken, waaronder gebreken die bij oplevering niet zijn ontdekt, onverlet.
- 21.7 De commerciële garantietermijnen beginnen op de datum van oplevering: 15 jaar op de dakbedekking en buitenafwerking, 10 jaar op kozijnen en glas, 1 jaar op bewegende delen van kozijnen, 10 jaar op loodvervanger en 5 jaar op rolluiken. De garantie geldt voor de onderdelen die Benelux Dakkapellen heeft geleverd en gemonteerd, onder de voorwaarden van dit artikel.
- 21.8 De commerciële garantie is uitsluitend van toepassing op de door Benelux Dakkapellen geleverde en gemonteerde onderdelen. Gebreken door werkzaamheden van derden, bestaande constructieve gebreken aan de woning, achterstallig onderhoud, verzakkingen, wijzigingen door de klant of onoordeelkundig gebruik vallen alleen buiten deze garantie voor zover die omstandigheden het gebrek aantoonbaar hebben veroorzaakt of verergerd. Wettelijke rechten van de klant blijven bestaan.

- 21.9 De klant behoudt steeds zijn wettelijke rechten bij non-conformiteit of een tekortkoming. De commerciële garantietermijnen in dit artikel komen bovenop deze rechten en vervangen of verkorten deze niet.
- 21.10 Benelux Dakkapellen is de verstrekker van de commerciële garantie. De klant meldt een garantieclaim via de gebruikelijke contactgegevens en verstrekt, indien redelijkerwijs beschikbaar, een bewijs van de overeenkomst en informatie over het gebrek. Indien de garantie van toepassing is, herstelt of vervangt Benelux Dakkapellen het betreffende onderdeel kosteloos binnen een redelijke termijn. Deze procedure beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.
- 21.11 De commerciële garantie geldt voor de dakkapel en de daarin begrepen onderdelen op het in de overeenkomst vermelde uitvoeringsadres in Nederland. Voor een uitvoeringsadres buiten Nederland geldt de commerciële garantie alleen indien dit schriftelijk in de offerte of opdrachtbevestiging is bevestigd. Deze geografische afbakening beperkt geen wettelijke rechten die ongeacht deze commerciële garantie van toepassing zijn.
- 21.12 Bij verkoop van de woning gaat de resterende commerciële garantie voor de dakkapel over op de nieuwe eigenaar, zonder dat voorafgaande toestemming van Benelux Dakkapellen nodig is. De oorspronkelijke opleverdatum, de toepasselijke garantietermijnen en de overige garantievoorwaarden blijven gelden. De nieuwe eigenaar vermeldt bij een garantieclaim het uitvoeringsadres en verstrekt, voor zover redelijkerwijs beschikbaar, het oorspronkelijke garantiebewijs, de overeenkomst of andere projectgegevens. Wettelijke garantierechten die met het product overgaan, blijven onverlet.
- 21.13 Een reparatie of vervanging onder de commerciële garantie laat de oorspronkelijke garantietermijn in beginsel doorlopen en doet deze niet opnieuw volledig beginnen. Voor het gerepareerde of vervangen onderdeel geldt ten minste het nog resterende gedeelte van de oorspronkelijke commerciële garantietermijn, tenzij Benelux Dakkapellen schriftelijk een langere termijn toezegt. Deze bepaling verkort geen wettelijke rechten.
- 21.14 Dit artikel vormt samen met de offerte of opdrachtbevestiging en het bewijs van oplevering het garantiebewijs voor de commerciële garantie. Benelux Dakkapellen verstrekt deze informatie uiterlijk bij de oplevering op papier of op een andere duurzame gegevensdrager. De klant ontvangt daarbij in begrijpelijke taal informatie over de garantiegever, de wettelijke rechten, de duur, de geografische reikwijdte, de dekking, de uitsluitingen en de wijze waarop een garantieclaim kan worden ingediend.

Artikel 22 - Uitvoering van de overeenkomst

- 22.1 De klant zorgt ervoor dat de montage onder normale en veilige omstandigheden kan plaatsvinden, dat de werkplek en aanvoerroute goed bereikbaar zijn en dat de benodigde elektriciteit beschikbaar is. Benelux Dakkapellen informeert de klant vooraf over bekende aanvullende eisen, waaronder kraan- of steigerwerk. Bij een aan de klant toe te rekenen belemmering mogen uitsluitend redelijke en aantoonbare extra kosten worden doorberekend, nadat de klant daarover zo spoedig mogelijk is geïnformeerd.
- 22.2 Indien tijdens de montage constructieve elementen of omstandigheden worden ontdekt die bij de inmeting redelijkerwijs niet zichtbaar waren, zoals verborgen staal, spantbenen, draagmuren, leidingen, elektra of asbest, informeert Benelux Dakkapellen de klant zo spoedig mogelijk over de gevolgen voor uitvoering, planning en prijs. Aanvullende werkzaamheden worden behandeld als meerwerk volgens artikel 22.15. De kosten komen niet voor rekening van de klant voor zover de omstandigheid aan Benelux Dakkapellen kan worden toegerekend of zij daarvoor redelijkerwijs vóór het sluiten van de overeenkomst had behoren te waarschuwen.
- 22.3 Met montage wordt bedoeld: het verwijderen van de oude dakkapel en/of kozijnen en het installeren van de nieuwe dakkapel en/of kozijnen, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.
- 22.4 Benelux Dakkapellen betracht bij de montage de zorg die van een redelijk handelend en bekwaam aannemer mag worden verwacht. De klant zorgt voor een veilige werkruimte en beschermt, voor zover redelijk, meubels, trappen, vloeren en overige eigendommen. Schade door bestaande bouwkundige gebreken, overmacht of handelen van derden komt niet voor rekening van Benelux Dakkapellen voor zover die schade niet aan haar kan worden toegerekend. Voor schade die wel aan Benelux Dakkapellen kan worden toegerekend, geldt artikel 31. Het wettelijke recht van de klant op verrekening of opschorting wordt niet verder beperkt dan is toegestaan.
- 22.5 Indien de klant een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt, mag Benelux Dakkapellen haar werkzaamheden opschorten met inachtneming van de artikelen 7 en 8. Redelijke en aantoonbare kosten die rechtstreeks door een gerechtvaardigde opschorting ontstaan, kunnen aan de klant worden doorberekend.

- 22.6 Aftimmering, stucwerk, gipsplaat, MDF- of kunststofprofielen en andere afwerking worden uitsluitend uitgevoerd indien dit schriftelijk of digitaal is overeengekomen. Indien Benelux Dakkapellen de binnenafwerking niet verzorgt, laat de klant deze binnen een redelijke, door Benelux Dakkapellen geadviseerde termijn vakkundig uitvoeren. Schade die aantoonbaar ontstaat doordat de klant dit advies niet opvolgt, komt niet voor rekening van Benelux Dakkapellen voor zover de schade daardoor is veroorzaakt of verergerd. Voor aansprakelijkheid geldt uitsluitend artikel 31.
- 22.7 De klant meldt vóór het sluiten van de overeenkomst alle bij hem bekende informatie over de mogelijke aanwezigheid van asbest in of nabij het werkgebied. Indien tijdens de uitvoering asbest wordt aangetroffen, mag Benelux Dakkapellen de werkzaamheden om veiligheidsredenen opschorten. Onderzoek en verwijdering worden door een bevoegde partij uitgevoerd. De redelijke extra kosten worden overeenkomstig artikel 22.15 verdeeld, waarbij rekening wordt gehouden met de vraag aan welke partij de oorzaak of het ontbreken van de relevante informatie kan worden toegerekend.
- 22.8 Wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd aan of in een bouwwerk of object van vóór 1994 en gelet op de aard en plaats van de werkzaamheden een risico bestaat op het aantreffen of verstoren van asbest, moet vóór aanvang een geldig asbestinventarisatierapport beschikbaar zijn voor zover de wet dit vereist. Benelux Dakkapellen begint de risicovolle werkzaamheden niet zolang een wettelijk vereist rapport ontbreekt en mag de planning om veiligheids- of nalevingsredenen opschorten.
- 22.9 In de offerte of opdrachtbevestiging wordt, voor zover een asbestinventarisatie redelijkerwijs voorzienbaar is, vastgelegd welke partij het onderzoek laat uitvoeren en welke kosten in de overeengekomen prijs zijn opgenomen. De klant verleent de noodzakelijke toegang en verstrekt beschikbare informatie over het bouwjaar, eerdere verbouwingen en bekende materialen. Inventarisatie en verwijdering worden uitgevoerd door een daarvoor bevoegde of gecertificeerde partij wanneer de wet dit verlangt. Aanvullende kosten en gevolgen voor de planning worden behandeld volgens artikel 22.15 en de wet, met inachtneming van de waarschuwingsplicht van Benelux Dakkapellen en de omstandigheden die aan iedere partij kunnen worden toegerekend.
- 22.10 Wijzigingen die de klant of een door hem ingeschakelde derde aan de dakkapel of het omliggende dak aanbrengt, waaronder pijpen, dakramen, zonnepanelen of werkzaamheden aan nokvorsten, vallen buiten de opdracht van Benelux Dakkapellen. Benelux Dakkapellen is niet verantwoordelijk voor gebreken of schade die aantoonbaar door deze werkzaamheden zijn veroorzaakt of verergerd. Haar verantwoordelijkheid voor de eigen werkzaamheden blijft bestaan.
- 22.11 Benelux Dakkapellen mag voor een doelmatige uitvoering hulppersonen of onderaannemers inschakelen zonder voorafgaande toestemming van de klant, tenzij de overeenkomst gelet op de persoon van de uitvoerder anders bepaalt. Benelux Dakkapellen blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor de nakoming van haar eigen verplichtingen.
- 22.12 Voor de plaatsing van de dakkapel geldt een maximale plaatsingstolerantie van 1,5 graad. Afwijkingen die binnen deze tolerantie vallen, worden niet als gebrek beschouwd, voor zover de dakkapel technisch deugdelijk en overeenkomstig de overeengekomen specificaties functioneert.
- 22.13 Indien weersomstandigheden het niet toelaten de werkzaamheden veilig of kwalitatief verantwoord uit te voeren, heeft Benelux Dakkapellen het recht de werkzaamheden te verplaatsen naar een andere datum. Benelux Dakkapellen informeert de klant hierover zo spoedig mogelijk en plant de werkzaamheden opnieuw zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.
- 22.14 Tijdens de montage is het dak tijdelijk geopend. Benelux Dakkapellen treft de redelijkerwijs noodzakelijke voorzorgsmaatregelen tegen regen en vochtintrede. Schade door onverwachte weersomstandigheden komt niet voor rekening van Benelux Dakkapellen voor zover de schade ondanks deze maatregelen niet aan haar kan worden toegerekend. Aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming wordt niet uitgesloten.
- 22.15 Werkzaamheden en leveringen die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, gelden als meerwerk. Benelux Dakkapellen wijst de klant tijdig op de noodzaak van een prijsverhoging en verstrekt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf een prijsopgave of kostenindicatie. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na instemming van de klant, tenzij de klant de noodzaak van de prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen of onmiddellijk handelen noodzakelijk is voor veiligheid of het voorkomen van schade en voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat laatste geval informeert Benelux Dakkapellen de klant zo spoedig mogelijk en worden uitsluitend redelijke kosten berekend.
- 22.16 Benelux Dakkapellen is niet verantwoordelijk voor het verplaatsen, demonteren, hijsen of beschermen van meubels, apparatuur of andere eigendommen van de klant. De werkruimte en de route naar de werkruimte moeten vóór aanvang vrij en veilig toegankelijk zijn.

- 22.17 Bestaande gas-, water-, elektra-, cv-, ventilatie-, riolerings-, internet- en overige installaties vallen buiten de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Noodzakelijke aanpassingen worden door de klant verzorgd of volgens artikel 22.15 als meerwerk uitgevoerd. Benelux Dakkapellen is niet aansprakelijk voor schade aan niet-zichtbare of niet vooraf gemelde installaties, tenzij zij de aanwezigheid daarvan kende of redelijkerwijs had behoren te kennen of de schade anderszins aan haar kan worden toegerekend.
- 22.18 Benelux Dakkapellen voert uitsluitend het afval af dat rechtstreeks vrijkomt bij het verwijderen van het bestaande dak of de bestaande dakkapel voor de overeengekomen plaatsing. Overig bouw-, sloop- of huishoudelijk afval wordt niet meegenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.19 Wanneer het voor een correcte of veilige uitvoering noodzakelijk is om draagbalken, leidingen of de dakconstructie te lokaliseren, mag Benelux Dakkapellen na overleg met de klant inspectieopeningen maken in bestaande afwerkingen. Benelux Dakkapellen informeert de klant vooraf, voor zover redelijkerwijs mogelijk, over de plaats, omvang en herstellkosten. Niet in de offerte opgenomen herstelwerk geldt als meerwerk volgens artikel 22.15.
- 22.20 Kleine beschadigingen aan bestaand stucwerk, schilderwerk, behang, plafonds of overige afwerkingen rondom de sparing of montageplaats zijn bij bouwkundige werkzaamheden niet altijd te voorkomen. Beperkte beschadigingen vormen geen gebrek voor zover zij, ondanks zorgvuldig werken, inherent en redelijkerwijs onvermijdelijk zijn bij de overeengekomen werkzaamheden. Schade die aan Benelux Dakkapellen kan worden toegerekend, valt onder artikel 31.
- 22.21 Indien de woning een gordingconstructie heeft, verwijdert de klant vóór aanvang de noodzakelijke gipsplaten, isolatie, aftimmeringen en andere afwerkingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien dit niet tijdig is gebeurd, mag Benelux Dakkapellen de werkzaamheden uitstellen. Extra werkzaamheden of kosten worden behandeld als meerwerk volgens artikel 22.15.
- 22.22 Bestaand loodwerk en bestaande loodband mogen na overleg met de klant worden aangepast of vervangen indien dit technisch noodzakelijk is. Voor zover dit niet in de offerte is opgenomen, geldt het als meerwerk volgens artikel 22.15.
- 22.23 Benelux Dakkapellen deelt de klant mee wanneer het werk gereed is voor oplevering. De klant krijgt vervolgens een redelijke gelegenheid om het werk te keuren en het al dan niet onder voorbehoud te aanvaarden, of onder vermelding van concrete gebreken te weigeren. Reageert de klant niet binnen een redelijke termijn na een duidelijke uitnodiging tot keuring, dan gelden de wettelijke regels over stilzwijgende aanvaarding.
- 22.24 Kleine gebreken die een veilig en normaal gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg wanneer Benelux Dakkapellen deze binnen een redelijke termijn kan herstellen. De gebreken worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. De klant behoudt het wettelijke recht een redelijk en evenredig deel van de betaling op te schorten.
- 22.25 Na oplevering is het werk voor risico van de klant voor zover de wet dit bepaalt. Benelux Dakkapellen blijft bij aanneming van bouwwerken aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering niet zijn ontdekt, tenzij deze gebreken niet aan haar zijn toe te rekenen. Van deze bescherming wordt tegenover een consument niet ten nadele van de consument afgeweken.
- 22.26 Bij de oplevering kunnen partijen een schriftelijk of digitaal opleverformulier invullen. Daarin worden in ieder geval de datum van oplevering, de uitgevoerde controle, zichtbare opleverpunten, eventuele voorbehouden en, voor zover mogelijk, afspraken over herstel en termijnen vastgelegd. Beide partijen ontvangen of kunnen beschikken over een exemplaar.
- 22.27 Op het opleverformulier vermelde herstellpunten worden door Benelux Dakkapellen binnen de overeengekomen of, als geen termijn is afgesproken, binnen een redelijke termijn afgehandeld. Het bestaan van kleine herstellpunten staat oplevering niet in de weg voor zover artikel 22.24 en de wet dat toelaten.
- 22.28 Ondertekening of digitale bevestiging van het opleverformulier geldt als bewijs van de bij de gezamenlijke controle zichtbare bevindingen en gemaakte afspraken. Daarmee doet de klant geen afstand van rechten met betrekking tot verborgen gebreken, niet redelijkerwijs waarneembare tekortkomingen, garantie of dwingendrechtelijke wettelijke bescherming. Het formulier geldt evenmin als bevestiging dat nog uitdrukkelijk openstaande werkzaamheden al zijn uitgevoerd.

Artikel 23 - Samenwerking met zonnepaneleninstallateurs en andere uitvoerders

- 23.1 Wanneer de klant voor werkzaamheden van Prezon B.V. of een andere zonnepaneleninstallateur een afzonderlijke offerte accepteert en rechtstreeks door die partij wordt gefactureerd, ontstaat voor die werkzaamheden een afzonderlijke overeenkomst tussen de klant en die partij. Benelux Dakkapellen is dan uitsluitend verantwoordelijk voor de werkzaamheden die in haar eigen offerte zijn opgenomen. Dit laat de aansprakelijkheid van Benelux Dakkapellen voor haar eigen werkzaamheden onverlet.
- 23.2 Wanneer werkzaamheden van Prezon B.V. of een andere uitvoerder onderdeel zijn van de offerte of overeenkomst van Benelux Dakkapellen, of wanneer Benelux Dakkapellen deze partij inschakelt voor de uitvoering van haar eigen verplichtingen, blijft Benelux Dakkapellen het contractuele aanspreekpunt voor de klant. De wettelijke verantwoordelijkheid van Benelux Dakkapellen voor een deugdelijke nakoming door een door haar ingeschakelde hulppersoon of onderaannemer wordt door deze voorwaarden niet uitgesloten.
- 23.3 De offerte of opdrachtbevestiging vermeldt, voor zover van toepassing, welke partij verantwoordelijk is voor het verwijderen en terugplaatsen van bestaande zonnepanelen, kabelroutes, dakdoorvoeren, waterdichte aansluitingen, elektrotechnische werkzaamheden, constructieve voorzieningen, hijswerk en afvalafvoer. Werkzaamheden die niet aan Benelux Dakkapellen zijn toegewezen, vallen buiten haar opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 23.4 De klant meldt vóór het sluiten van de overeenkomst of op of nabij het werkgebied zonnepanelen, bekabeling, omvormers, dakdoorvoeren of andere installaties aanwezig zijn. Bestaande zonnepanelen en bijbehorende elektrische onderdelen worden vóór aanvang veilig buiten bedrijf gesteld en, indien noodzakelijk, verwijderd door de verantwoordelijke zonnepaneleninstallateur, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Benelux Dakkapellen dit verzorgt. Eventuele niet in de offerte opgenomen werkzaamheden of vertragingen kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht, nadat de klant hierover is geïnformeerd voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.
- 23.5 Een schouwing door een zonnepaneleninstallateur geldt niet als een bouwkundige of constructieve keuring van het dak of de woning. In de offerte wordt vermeld of een constructieve beoordeling of berekening onderdeel is van de opdracht. Benelux Dakkapellen waarschuwt de klant voor onjuistheden, gebreken of ongeschiktheid die zij kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Indien voor een veilige uitvoering redelijkerwijs een aanvullende beoordeling noodzakelijk is, mogen de werkzaamheden worden opgeschort totdat deze beoordeling beschikbaar is. De kosten daarvan komen voor rekening van de klant, tenzij de beoordeling reeds in de offerte is opgenomen of noodzakelijk is geworden door een aan Benelux Dakkapellen toe te rekenen omstandigheid.
- 23.6 Wanneer de planning van Benelux Dakkapellen afhankelijk is van werkzaamheden van een afzonderlijk door de klant gecontracteerde uitvoerder, informeert de klant Benelux Dakkapellen tijdig over de voortgang en gereedmelding daarvan. Vertraging door die afzonderlijke uitvoerder komt niet voor rekening van Benelux Dakkapellen, tenzij de vertraging aan Benelux Dakkapellen kan worden toegerekend. Benelux Dakkapellen informeert de klant zo spoedig mogelijk over gevolgen voor de planning en over redelijkerwijs te verwachten extra kosten.
- 23.7 Bij lekkage, schade of een ander gebrek dat mogelijk samenhangt met werkzaamheden van meerdere uitvoerders, meldt de klant dit zo spoedig mogelijk aan de betrokken partijen en stelt hij hen in de gelegenheid de oorzaak gezamenlijk te onderzoeken en, indien zij verantwoordelijk zijn, binnen een redelijke termijn herstel uit te voeren. Dit geldt niet wanneer onmiddellijke noodmaatregelen noodzakelijk zijn om verdere schade te beperken. Voor zover redelijkerwijs uitvoerbaar wordt de situatie vóór en na de werkzaamheden fotografisch vastgelegd. De partij aan wie de oorzaak van de schade kan worden toegerekend, draagt de redelijke herstelkosten, met behoud van de dwingendrechtelijke rechten van de klant.
- 23.8 Werkzaamheden die vooraf schriftelijk tussen Benelux Dakkapellen en de betrokken zonnepaneleninstallateur zijn afgestemd, leiden niet automatisch tot verval van de garantie van Benelux Dakkapellen. Een gebrek valt alleen buiten de garantie van Benelux Dakkapellen voor zover het aantoonbaar is veroorzaakt door werkzaamheden, wijzigingen, materialen of nalatigheid van de klant of een andere uitvoerder. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor de door haar geleverde en gemonteerde onderdelen en voor schade die aan haar kan worden toegerekend.

Artikel 24 - Informatieverstrekking door de klant

- 24.1 De klant stelt de informatie, gegevens en documenten waarover hij beschikt en die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering tijdig en in een bruikbare vorm beschikbaar aan Benelux Dakkapellen.

- 24.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van informatie die hij kent of redelijkerwijs behoort te kennen. De wettelijke waarschuwingsplicht van Benelux Dakkapellen voor kenbare fouten, gebreken en ongeschiktheid blijft gelden.
- 24.3 Benelux Dakkapellen retourneert door de klant verstrekte originele documenten op verzoek, tenzij zij deze op grond van de wet of voor een lopende rechtsverhouding moet bewaren.
- 24.4 Indien de klant noodzakelijke informatie niet tijdig verstrekt en de uitvoering daardoor aantoonbaar wordt vertraagd, informeert Benelux Dakkapellen de klant zo spoedig mogelijk. Alleen redelijke, aantoonbare en door die vertraging veroorzaakte extra kosten kunnen aan de klant worden doorberekend.

Artikel 25 - Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

- 25.1 Voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten rusten, blijven de rechten op door of namens Benelux Dakkapellen ontwikkelde of verstrekte ontwerpen, schetsen, bouwkundige en constructieve tekeningen, berekeningen, foto's, technische omschrijvingen, werkwijzen en overige documentatie bij Benelux Dakkapellen of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 25.2 De klant krijgt voor het overeengekomen project een niet-exclusief en duurzaam gebruiksrecht op de daarvoor verstrekte documentatie. De klant mag deze documentatie gebruiken en delen voor vergunningverlening, financiering, verzekering, uitvoering van het overeengekomen werk, normaal gebruik, beheer, onderhoud, herstel, latere verbouwing en verkoop van de betreffende woning. De klant mag de documentatie voor deze doeleinden ook verstrekken aan een bevoegde instantie, adviseur, verzekeraar, financier, uitvoerder of opvolgend eigenaar.
- 25.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Benelux Dakkapellen mag de klant de beschermde documentatie niet gebruiken voor een ander project, commercieel exploiteren, verkopen, in licentie geven, openbaar verspreiden of aan een derde verstrekken met het doel het ontwerp of de werkwijze buiten het overeengekomen project te laten kopiëren of uitvoeren. Wettelijke gebruiksrechten en het in artikel 25.2 toegekende projectgebruiksrecht blijven bestaan.
- 25.4 De klant behoudt de rechten op door hem aangeleverde documenten en materialen. De klant deelt deze alleen met Benelux Dakkapellen voor zover hij daartoe gerechtigd is en informeert Benelux Dakkapellen over bekende gebruiksbeperkingen. De klant is uitsluitend aansprakelijk voor aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit een aan hem toerekenbare onbevoegde verstrekking. Deze bepaling beperkt geen dwingendrechtelijke rechten van een consument.

Artikel 26 - Duur van de overeenkomst

- 26.1 Een overeenkomst voor de levering en plaatsing van een dakkapel is in beginsel een eenmalige overeenkomst en eindigt nadat beide partijen hun verplichtingen volledig hebben nagekomen.
- 26.2 Periodiek onderhoud of een andere terugkerende dienst geldt alleen wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch is overeengekomen. Voor verlenging, opzegging en beëindiging van zo'n overeenkomst gelden de wettelijke regels, waaronder de dwingendrechtelijke regels voor consumenten.
- 26.3 Voor uitvoerings- en leveringstermijnen geldt artikel 15. Voor opzegging vóór voltooiing van het werk geldt artikel 17.

Artikel 27 - Vrijwaring

- 27.1 De klant vrijwaart Benelux Dakkapellen uitsluitend tegen aanspraken van derden voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de klant. De vrijwaring geldt niet voor aanspraken die zijn veroorzaakt door of mede zijn toe te rekenen aan Benelux Dakkapellen of door haar ingeschakelde hulppersonen of onderaannemers.

Artikel 28 - Klachten

- 28.1 De klant onderzoekt het geleverde product of het uitgevoerde werk binnen een redelijke termijn op eventuele tekortkomingen, voor zover dit redelijkerwijs van de klant kan worden verwacht.
- 28.2 De klant meldt een ontdekt gebrek binnen bekwame tijd aan Benelux Dakkapellen. Bij een consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig. Voor werkzaamheden en overige diensten geldt de wettelijke klachttermijn van artikel 6:89 BW.
- 28.3 De klant omschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk en verstrekt, indien beschikbaar, relevante foto's of andere informatie, zodat Benelux Dakkapellen de klacht kan onderzoeken en daarop adequaat kan reageren.
- 28.4 Benelux Dakkapellen krijgt een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en, indien zij verantwoordelijk is, het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij dit in de gegeven omstandigheden niet van de klant kan worden verlangd.
- 28.5 Een klacht verplicht Benelux Dakkapellen niet tot werkzaamheden die buiten de overeenkomst vallen. Dit beperkt niet de wettelijke rechten van de klant op herstel, vervanging, prijsvermindering, schadevergoeding, opschorting of ontbinding, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 29 - Ingebrekestelling

- 29.1 Een ingebrekestelling wordt schriftelijk gedaan, waaronder per e-mail, en bevat een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn voor nakoming of herstel. Telefonische bevestiging is niet verplicht.
- 29.2 Een ingebrekestelling is niet vereist wanneer nakoming blijvend onmogelijk is, een fatale termijn is verstreken of de wet om een andere reden bepaalt dat verzuim zonder ingebrekestelling intreedt. De afzender is verantwoordelijk voor verzending naar het laatst bekende contactadres van de andere partij.

Artikel 30 - Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

- 30.1 Wanneer meerdere personen de offerte of opdrachtbevestiging als klant aanvaarden, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichtingen uit die overeenkomst, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Een bewoner, partner of andere betrokkene die de overeenkomst niet als klant heeft aanvaard, wordt hierdoor niet automatisch medecontractant.

Artikel 31 - Aansprakelijkheid Benelux Dakkapellen

- 31.1 Benelux Dakkapellen is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, met inachtneming van de wet en de beperkingen in dit artikel.
- 31.2 Tegenover een consument gelden de wettelijke regels voor aansprakelijkheid en schadevergoeding. Tegenover een klant die geen consument is, is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot directe schade die in voldoende causaal verband staat met de gebeurtenis waarvoor Benelux Dakkapellen aansprakelijk is.
- 31.3 Tegenover een klant die geen consument is, is Benelux Dakkapellen, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie. Deze uitsluiting geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding, dood of lichamelijk letsel, of wanneer dwingend recht de uitsluiting niet toestaat.
- 31.4 Tegenover een klant die geen consument is, is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot de uitkering van de aansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt om een reden die de klant niet kan worden tegengeworpen, geldt als maximum het factuurbedrag van

het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor consumenten geldt geen contractueel aansprakelijkheidsmaximum; hun wettelijke rechten blijven van toepassing.

- 31.5 Afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen zijn indicatief, tenzij een eigenschap uitdrukkelijk is toegezegd of voor het overeengekomen gebruik essentieel is. Geringe afwijkingen vormen geen gebrek wanneer het geleverde technisch deugdelijk is, aan de overeenkomst beantwoordt en het normale of overeengekomen gebruik niet beperkt.
- 31.6 De klant levert de werkruimte en de route vanaf de voordeur tot de werkruimte leeg, veilig en redelijkerwijs beschermd op, overeenkomstig artikel 22. Deze verplichting vermindert de aansprakelijkheid van Benelux Dakkapellen alleen voor zover schade aantoonbaar is veroorzaakt of verergerd doordat de klant deze redelijke voorzorgsmaatregelen niet heeft getroffen.
- 31.7 Voor werkzaamheden van zonnepaneleninstallateurs en andere uitvoerders geldt de verantwoordelijkheidsverdeling van artikel 23. Benelux Dakkapellen is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar is veroorzaakt door een afzonderlijk door de klant gecontracteerde derde, maar blijft verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden en voor hulppersonen of onderaannemers die zij voor de uitvoering van haar eigen verplichtingen inschakelt.
- 31.8 De klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en stelt Benelux Dakkapellen zo spoedig mogelijk in de gelegenheid de oorzaak te onderzoeken en, indien zij verantwoordelijk is, herstel uit te voeren. Dit geldt niet wanneer onmiddellijke noodmaatregelen nodig zijn of wanneer dit redelijkerwijs niet van de klant kan worden verlangd.

Artikel 32 - Vervaltermijn

- 32.1 Voor vorderingen van een consument gelden de wettelijke klacht-, verjarings- en vervaltermijnen. Deze worden door deze algemene voorwaarden niet verkort. Voor klanten die geen consument zijn, gelden eveneens de wettelijke termijnen, tenzij in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk en rechtsgeldig anders is overeengekomen.

Artikel 33 - Recht op ontbinding

- 33.1 De klant kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer Benelux Dakkapellen toerekenbaar tekortschiet, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 33.2 Indien nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Benelux Dakkapellen in verzuim is, voor zover de wet dit vereist.
- 33.3 Benelux Dakkapellen kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de klant toerekenbaar tekortschiet en, voor zover vereist, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn in verzuim is. Een tekortkoming van geringe betekenis rechtvaardigt geen ontbinding. Onmiddellijke ontbinding is alleen mogelijk in de gevallen waarin de wet dat toestaat.

Artikel 34 - Overmacht

- 34.1 Van overmacht is sprake wanneer een tekortkoming Benelux Dakkapellen niet kan worden toegerekend omdat zij niet aan haar schuld te wijten is en volgens de wet, een rechtshandeling of de verkeersopvattingen niet voor haar rekening komt.
- 34.2 Een omstandigheid zoals extreem weer, een overheidsmaatregel, staking, ernstige storing, materiaaltekort, vervoersprobleem of tekortkoming van een leverancier geldt alleen als overmacht wanneer deze buiten de redelijke invloedssfeer van Benelux Dakkapellen ligt en de gevolgen ondanks redelijke voorzorgs- en beperkingsmaatregelen niet konden worden voorkomen.
- 34.3 Tijdens overmacht worden de daardoor getroffen verplichtingen opgeschort. Benelux Dakkapellen informeert de klant zo spoedig mogelijk over de oorzaak, de verwachte duur en de gevolgen voor de planning en beperkt de gevolgen voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

- 34.4 Bij overmacht is Benelux Dakkapellen niet gehouden schade te vergoeden die uitsluitend het gevolg is van de niet-toerekenbare verhindering, voor zover de wet dit toestaat. Deze bepaling sluit aansprakelijkheid voor een eigen toerekenbare tekortkoming vóór, tijdens of na de overmachtsituatie niet uit.
- 34.5 Vertraging door overmacht geeft op zichzelf geen recht op schadevergoeding of korting. De wettelijke rechten van partijen op opschorting of ontbinding blijven bestaan. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig kalenderdagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding, met afrekening van reeds deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte, redelijkerwijs niet te vermijden kosten.

Artikel 35 - Wijziging van de overeenkomst

- 35.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 36 - Wijziging algemene voorwaarden

- 36.1 Benelux Dakkapellen mag deze algemene voorwaarden wijzigen voor overeenkomsten die na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden worden gesloten.
- 36.2 Voor een lopende overeenkomst mag Benelux Dakkapellen alleen een wijziging van ondergeschikt belang doorvoeren indien daarvoor een redelijke grond bestaat en de klant daardoor niet wezenlijk wordt benadeeld. De klant wordt vooraf schriftelijk of elektronisch geïnformeerd.
- 36.3 Een wezenlijke wijziging van een lopende overeenkomst geldt alleen na instemming van de klant. Indien een consument niet instemt met een voorgestelde wezenlijke wijziging, blijven de bestaande afspraken gelden of kan de consument de overeenkomst kosteloos beëindigen vóórdat de wijziging ingaat, voor zover de aard van de overeenkomst dit toelaat.
- 36.4 Wijzigingen die noodzakelijk zijn door dwingende wet- of regelgeving worden toegepast vanaf het wettelijk vereiste moment. Dwingendrechtelijke rechten van de klant blijven steeds van toepassing.

Artikel 37 - Overgang van rechten

- 37.1 Een consument kan zijn rechten uit de overeenkomst overdragen voor zover de wet dat toestaat. Benelux Dakkapellen zal daaraan redelijke medewerking verlenen wanneer dit nodig is.
- 37.2 Een klant die geen consument is, draagt rechten uit de overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Benelux Dakkapellen over. Deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden geweigerd. Een wettelijke overgang van rechten blijft mogelijk.

Artikel 38 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 38.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 38.2 Partijen overleggen in dat geval te goeder trouw over een geldige vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling en de belangen van beide partijen redelijk verdeelt. Indien geen vervangende afspraak tot stand komt, geldt de wettelijke regeling.

Artikel 39 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 39.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 39.2 Geschillen met een consument worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Voor geschillen met een klant die geen consument is, is de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam exclusief bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.